

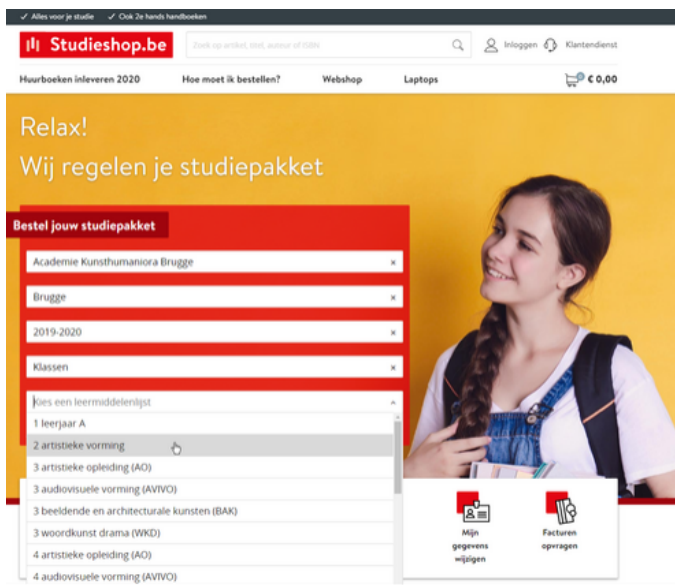


## BESTELLUNGEN BEI STUDIESHOP.BE ANLEITUNG



### **BESTELLANLEITUNG STUDIESHOP.BE**

Dies ist eine praktische Anleitung, damit Du Dein Studienpaket problemlos und korrekt bestellen kannst. Anhand von Bildschirmansichten begleiten wir Dich durch die einzelnen Arbeitsschritte zur Registratur, Bestellung und Bezahlung.



# 1. AUSWAHL DER BÜCHERLISTE

[www.studieshop.be](http://www.studieshop.be)

Auf der Internetseite von Studieshop.be kannst Du die Schule, die Gemeinde und die korrekte Bücherliste mit Hilfe einfacher Drop-Down-Balken eingeben. Bevor Du die Lehrmittelliste einsehen kannst, musst Du Dich zunächst einloggen oder registrieren.

## Inloggen

E-mailadres

info@studieshop.be

Wachtwoord

INLOGGEN

Heb je geen account? [Meld je aan](#)

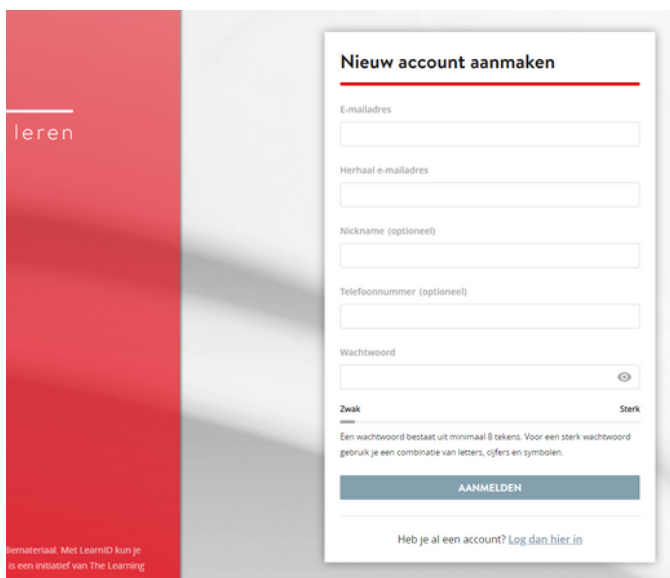
[Wachtwoord vergeten?](#)

# 2. EINLOGGEN ODER REGISTRIEREN

## Ich nutze bereits einen Account

Wenn Du bereits über einen Account verfügst, kannst Du Dich problemlos mit Deiner E-Mail-Adresse und dem Passwort von LearnID einloggen.

Wenn Du das Passwort vergessen hast, erhältst Du eine E-Mail, um es wieder zurückzusetzen.



LearnID ist ein einfaches und sicheres Einloggsystem. Hierdurch erhältst Du Zugang zu Deinem persönlichen Kundenprofil, um Bestellungen zu kontrollieren, Dir die Rechnungen anzuschauen, Rückfragen zu stellen usw. Der LearnID -Account ist personengebunden und nicht an eine bestimmte Schule oder Fachrichtung gekoppelt. Dies bedeutet, dass Du bei einem eventuellen Wechsel in eine andere Fachrichtung oder Schule keinen neuen Account anlegen musst. Dieser ist somit weiterhin verfügbar.

## Erstellen eines neuen Account

Wenn Du noch nie eine Bestellung über Studieshop.be aufgegeben hast, so solltest Du Dich für das Erstellen eines neuen Account entscheiden.

### TIPP:

Verwende als E-Mail-Adresse des Account die E-Mail-Adresse, die in Deiner Familie am häufigsten für die offizielle Korrespondenz verwendet wird. Hierdurch hast Du die Sicherheit, dass alle Informationen zu den Bestellungen und Zahlungen auch ordnungsgemäß eingehen. Du trägt selbst die Verantwortung dafür, dass die richtige E-Mail-Adresse angegeben wird und diese über das gesamte Jahr hinweg korrekt genutzt wird.

#### Voor wie ga je bestellen?

Geef hieronder aan voor wie de leermiddelen bedoeld zijn.

Ik ben leerling en bestel voor mezelf

Ik ben ouder/verzorger en bestel voor een leerling

Verder

## FÜR WEN GIBST DU EINE BESTELLUNG AB?

Nachdem Du Dich angemeldet hast, musst Du angeben, für wen Du die Bestellung abgibst. Schüler, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, haben die Möglichkeit, selbst Bestellungen abzugeben. Für Schüler in einem Alter unter 18 Jahren muss die Bestellung von einem der Eltern oder Betreuer aufgegeben werden.

Wenn ein Schüler die Bestellung ungeachtet dieser Bestimmung selbst aufgibt, wird während des Bestellprozesses nach eine E-Mail-Adresse der Eltern gefragt. Wenn Du angegeben hast, für wen das Buchpaket bestimmt ist, gehst Du zur Bestellliste. Möglicherweise musst Du zunächst ein Wahlfach anklicken.

## PRIMA

**DIE BÜCHERLISTE WURDE AUSGEWÄHLT UND DIE REGISTRATUR ABGESCHLOSSEN. NUN KANN DEIN PAKET VON UNS IN AUFTRAG GEGEBEN WERDEN:**

### JEDER SCHÜLER ERHÄLT INDIVIDUELLE INFORMATIONEN

Wenn die Bestellung von den Eltern aufgegeben wird, wird nach dem Namen, dem Geburtsdatum und der E-Mail-Adresse des Schülers gefragt. Jeder Schüler und jede Schülerin bekommt allerdings individuelle, spezifische Informationen zu seinem bzw. ihrem Studienpaket zugeschickt.

# 3. BESTELLEN

## 3.1 FÄCHER UND LEHRMITTEL

Alles, was Du benötigst, wird von den Lehrern der Schule festgelegt. Dies erscheint in einer übersichtlichen Liste. Alle obligatorischen Lehrmittel sind standardmäßig mit einem Häkchen versehen. Diese können jedoch individuell weggeklickt werden, wenn ein Buch bereits verfügbar ist, beispielsweise über Deine Geschwister.

The screenshot shows the Studieshop.be website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolspullen'. The main content area is titled 'Vakken en leermiddelen' and features a list of books. The first book is 'Algemene wereldatlas editie 2017' by Hecke, E. van, with an ISBN of 9789030148944. It is priced at €19,50 (reduced from €29,99) and is marked as 'mogelijk reeds in bezit'. The second book is 'Zenit 4 aso infoboek (editie 2017) (incl online ict)' by Hecke, E. van, with an ISBN of 9789028989108. It is priced at €5,81 for rental, €18,00 for new, and €12,60 for second-hand. A summary box on the right shows the total order amount: 'Je bestelt leermiddelen voor: Leermiddelenlijst 22 / 22 Geselecteerd €342,30. Korting -€10,00. Totaalbedrag €332,30'.

### WIEVIEL MUSS ICH BEZAHLEN?

Alle Preise sind hinter den Buchtiteln angegeben. Der Gesamtpreis ist zudem in einem Fenster sichtbar. In dieser eindeutigen und transparenten Form hast Du immer einen Überblick über den Gesamtbetrag.

# 3. BESTELLEN

## 3.2 SCHULBEDARF

## 3.3 Webshop

AUF ANFRAGE DER ELTERN

Dies betrifft Angebote zu Schulbedarf und zusätzlichen Lehrmitteln. Zudem besteht die Möglichkeit, über einen Webshop zusätzliche Lehrmittel über einen Webshop unverbindlich zu erwerben. Hierdurch wird es auch für Deine Eltern einfacher und sie müssen nicht mehr für jede Kleinigkeit, die Du in der Schule benötigst, verschiedene Geschäfte aufsuchen.

The screenshot shows the Studieshop.be website interface. At the top, there are navigation links: 'Alles voor je studie' and 'Ook zie hands handboeken'. The main header includes the logo, a search bar, and a 'Klantendienst' link. Below the header, there are navigation tabs: 'Huurboeken inleveren 2020', 'Hoe moet ik bestellen?', 'Webshop', and 'Laptops'. The main content area is titled 'Schoolbenodigdheden' and features a 'Vakken' section with three product cards: 'Leerlingenset Small', 'Leerlingenset Medium', and 'set fluo stiften'. Each card includes an image, a price, and a 'Basispakket schoolbenodigdheden voor uw klas' label. On the right side, there is a 'Je bestelt leermiddelen voor:' summary table.

Je bestelt leermiddelen voor:	
	Wijzig
Leermiddelenlijst	13 / 14 Geselecteerd € 272,75
Schoolbenodigdheden	0 / 1 Geselecteerd € 0,00
Korting	- € 0,00
Verzending	€ 3,95
<b>Totaalbedrag</b>	<b>€ 276,70</b>

The screenshot shows the Studieshop.be website interface. At the top, there are navigation links: 'Alles voor je studie' and 'Ook zie hands handboeken'. The main header includes the logo, a search bar, and a 'Klantendienst' link. Below the header, there are navigation tabs: 'Huurboeken inleveren', 'Schoolboeken verkopen', 'Webshop', and 'Schoolspullen'. The main content area is titled 'Handige extra's' and features five icons: 'Boekenlijst selecteren', 'Inloggen', 'Voor wie?', 'Vakken en leermiddelen', and 'Handige extra's'. Below this, there is a section titled 'Ook handig voor je studie' with a laptop icon and a text box: 'Wij hebben een aantal leuke artikelen voor je geselecteerd. Bekijk ze hieronder en bestel ze meteen mee! [Of rond hier je bestelling af.](#)'. There are three product cards: 'Staedtler 2 fineliners zwart', 'Markeerstift Stabilo Boss mini funnimals edition', and 'Markeerstift Stabilo Boss mini pastel love edition'. Each card includes an image, a price, and a 'Bestellen' button. On the right side, there is a 'Je bestelt leermiddelen voor:' summary table.

Je bestelt leermiddelen voor:	
	Wijzig
Leermiddelenlijst (22)	€ 342,30
Overig (1)	€ 5,07
Totaal bestelling	€ 347,37
Korting	- € 10,00
Verzending	€ 2,95
<b>Totaalbedrag</b>	<b>€ 340,32</b>

## WIEVIEL MUSS ICH BEZAHLEN?

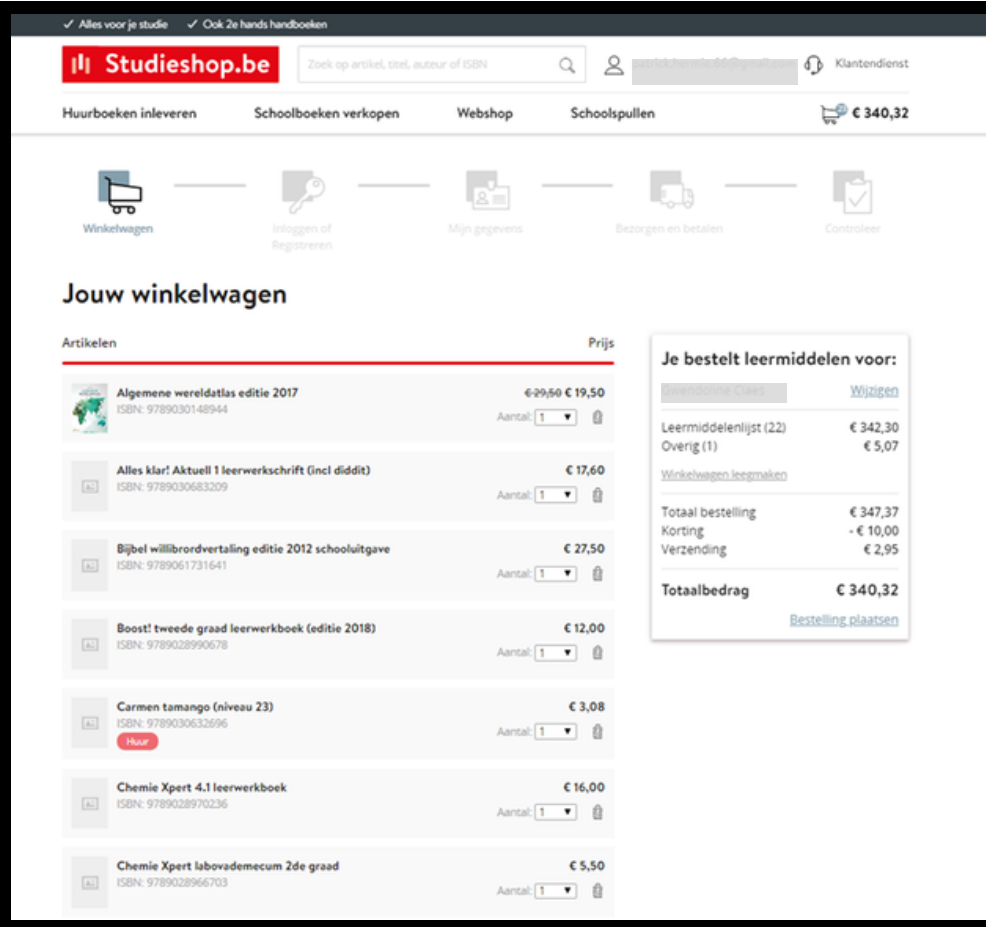
Alle Preise sind hinter den Buchtiteln angegeben. Der Gesamtpreis ist zudem in einem Fenster sichtbar. In dieser eindeutigen und transparenten Form hast Du immer einen Überblick über den Gesamtbetrag.










## 3.4 DEIN EINKAUFSWAGEN

### ÜBERPRÜFE DEINE BESTELLUNG

Hast Du nun alles, was Du benötigst? Dann gehe zum Einkaufswagen. Bevor Du Deine Bestellung bestätigst, erhältst Du zunächst eine vollständige Übersicht über Deine Bestellung. Hier kannst Du die Anzahl der von Dir gewünschten Exemplare anpassen oder zu viel ausgewählte Artikel entfernen.



The screenshot shows the 'Jouw winkelwagen' (Your shopping cart) page on Studishop.be. The page displays a list of items in the cart with their prices and quantities. A summary box on the right shows the total order amount of €340,32, including a discount of €10,00 and shipping of €2,95.

Artikelen	Prijs
 Algemene wereldatlas editie 2017 ISBN: 9789030148944	€29,50 € 19,50 Aantal: 1
 Alles klar! Aktuell 1 leerwerkschrift (incl diddit) ISBN: 9789030683209	€ 17,60 Aantal: 1
 Bijbel willobrordvertaling editie 2012 schooluitgave ISBN: 9789061731641	€ 27,50 Aantal: 1
 Boost! tweede graad leerwerkboek (editie 2018) ISBN: 9789028990678	€ 12,00 Aantal: 1
 Carmen tamango (niveau 23) ISBN: 9789030632696 <b>Huur</b>	€ 3,08 Aantal: 1
 Chemie Xpert 4.1 leerwerkboek ISBN: 9789028970236	€ 16,00 Aantal: 1
 Chemie Xpert labovademecum 2de graad ISBN: 9789028966703	€ 5,50 Aantal: 1

Je bestelt leermiddelen voor:	
Leermiddelenlijst (22)	€ 342,30
Overig (1)	€ 5,07
<a href="#">Winkelwagen leegmaken</a>	
Totaal bestelling	€ 347,37
Korting	- € 10,00
Verzending	€ 2,95
<b>Totaalbedrag</b>	<b>€ 340,32</b>
<a href="#">Bestelling plaatsen</a>	

### WIEVIEL MUSS ICH BEZAHLEN?

Alle Preise sind hinter den Buchtiteln angegeben. Der Gesamtpreis ist zudem in einem Fenster sichtbar. In dieser eindeutigen und transparenten Form hast Du immer einen Überblick über den Gesamtbetrag.

# 4. KONTROLLE DER DATEN

In der nachfolgenden Bildschirmansicht kannst Du noch einmal Deine persönlichen Daten kontrollieren und bei Bedarf ergänzen. Hast Du Deine E-Mail-Adresse und Deine Mobiltelefonnummer korrekt angegeben? Fehlerhafte Informationen können zur Folge haben, dass Deine Bestellung nicht korrekt verarbeitet werden kann und im Versandprozess nicht gefunden wird. Wenn Dein Paket aufgrund einer fehlerhaft angegebenen Adresse nicht geliefert werden kann, geht es wieder an uns zurück und Du musst die Bestellung neu aufgeben.

## Gegevens leerling



Voornaam (leerling)

Tussenvoegsel (leerling)

Achternaam (leerling)

Geboortedatum (leerling)

TIP: Ook informatie naar de leerling? ⓘ

E-mailadres

## Je bestelt leermiddelen voor:

[Wijzigen](#)

Leermiddelenlijst (22) € 342,30  
Overig (1) € 5,07

Totaal bestelling € 347,37  
Korting - € 10,00  
Verzending € 2,95

**Totaalbedrag € 340,32**

[Verder](#)

## Mijn gegevens



E-mail

Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam

Mobiel nummer

Land

## BIST DU JÜNGER ODER ÄLTER ALS 18 JAHRE?

Wenn Du als Schüler eine Bestellung abgeben willst, dann wirst Du nach Deinem Lebensalter gefragt. Wenn Du jünger als 18 Jahre bist, musst Du eine gültige E-Mail-Adresse Deiner Eltern angeben. Hierdurch können wir die Zahlungsinformationen an Deine Eltern weiterleiten.

# 5. ZUSTELLUNG UND BEZAHLUNG

Wenn Dein Paket an die Schule geliefert wird, kannst Du dies nicht mehr verändern. Wenn sich die Schule für eine Lieferung an eine Privatadresse entschieden hat, kannst Du wiederum auswählen, ob das Paket an Deine Hausadresse oder eine alternative Lieferadresse (beispielsweise diejenige Deiner Großeltern) gesendet werden soll. Die Adresse der Schule darf allerdings nicht als eine alternative Lieferadresse verwendet werden. Auch eine Firmenadresse ist keine gute Idee. PostNL führt seine Lieferungen auch außerhalb der Bürozeiten und an den Wochenenden aus.

## VERFOLGE DEIN PAKET

Wenn das Paket von unserem Vertriebscenter an POST NL übergeben wird, erhältst Du eine E-Mail mit einem Nachverfolgungscode (Track & Trace). Von nun an kannst Du die Sendung online verfolgen, bis sie zu Hause oder an der alternativen Adresse eintrifft. Bei Abwesenheit wird versucht, das Paket bei einem Nachbarn abzugeben. Wenn auch dies nicht möglich ist, wird das Paket an eine Abholstation in Deiner Nähe zugestellt. Du erhältst eine Nachricht, aus der die Abholstation hervorgeht, an der das Paket für Dich bereitsteht. Das Paket ist dort eine Woche lang für Dich verfügbar. Nach der Aufbewahrungsfrist wird das Paket zurückgesendet und muss neu bestellt werden.

## FALSCHER ADRESSE

Wenn Dein Paket aufgrund einer fehlerhaft angegebenen Adresse, die als alternative Adresse ausgeschlossen ist, nicht geliefert werden kann, geht es wieder an uns zurück und Du musst die Bestellung neu aufgeben.

## Bezorgen en betalen

### Bezorgopties



**Laten bezorgen** thuis of op een ander adres (+€ 2,95)

Mijn gegevens

Wij versturen je bestelling met PostNL

Ik wil een ander bezorgadres gebruiken

### Betaalopties



Bij Studieshop.be betaal je altijd veilig online. Kies uit verschillende betaalopties zoals Bancontact of PayPal. Ook is het mogelijk om een ander factuuradres op te geven.

Bancontact / MrCash (Gratis)

Let op: je betaalkaart moet geschikt zijn voor 3D Secure. Dit kun je regelen via de site van je bank. Je krijgt een foutmelding als de kaart niet geschikt is, en je bestelling wordt dan niet geregistreerd.

Paypal (Gratis)

Factuurbedrag overschrijven na ontvangst factuur. (Gratis)

Je ontvangt deze factuur via e-mail.  
Let op: We versturen je pakket pas na ontvangst van de betaling.



## Entscheide Dich für die ideale Zahlungsoption

Du hast die Möglichkeit, aus verschiedenen Zahlungsarten auszuwählen, wie etwa Bancontact, PayPal und verschiedenen Kreditkarten. Zudem besteht die Möglichkeit, sich für eine Ratenzahlung zu entscheiden. Klicke dazu bitte auf "weitere Zahlungsoptionen". Die erste Rate zahlst Du dann sofort über die Zahlkarte. Die weiteren Raten werden automatisch per Lastschriftverfahren eingezogen.

Möchtest Du die Zahlung lieber per Einzahlung oder Überweisung ausführen? Du erhältst innerhalb von 24 Stunden eine Rechnung mit einem Überweisungsformular. Sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist, erfolgt die Bearbeitung der Bestellung. Du hast zwei Wochen Zeit, um die Zahlung auszuführen. Wenn die Zahlung nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen bei uns eingegangen ist, wird die Bestellung automatisch annulliert und Du musst eine neue Bestellung abgeben. Wenn eine Annullierung erfolgt, erhältst Du eine entsprechende Mitteilung.

### Betaalopties



Bij Studieshop.be betaal je altijd veilig online. Kies uit verschillende betaalopties zoals Bancontact of PayPal.

Bancontact / MrCash (Gratis)  
Let op! Je betaalkaart moet geschikt zijn voor 3D Secure. Dit kun je regelen via de site van je bank. Je krijgt een foutmelding als de kaart niet geschikt is, en je bestelling wordt dan niet geregistreerd.

PayPal (Gratis)

Factuurbedrag overschrijven na ontvangst factuur. (Gratis)  
Je ontvangt deze factuur via e-mail.  
Let op: We versturen je pakket pas na ontvangst van de betaling.

IDEAL (Gratis)

Creditcard (Gratis)

Betalen in 2 termijnen via Bancontact / MrCash (+€ 2,99)

Betalen in 3 termijnen via Bancontact / MrCash (+€ 3,99)

Nach der Akzeptanz Deiner Zahlung bekommst Du eine E-Mail zur Bestätigung. Von diesem Zeitpunkt an ist Deine Bestellung auch im persönlichen Kundenaccount der Internetseite sichtbar.

So lange eine bestätigte Bestellung nicht in unserem Vertriebscenter in Bearbeitung genommen wurde, kannst Du den Artikel oder die vollständige Bestellung noch über "Mein Studieshop" annullieren.

 **Studieshop.be**

### RATENZAHLUNG ÜBER MEHRERE MONATE

Klicke dazu im unteren Bereich der Zahlungsoptionen auf den Link "weitere Zahlungsmöglichkeiten". Du kannst Dich dafür entscheiden, die Zahlung über mehrere Monate zu verteilen. Zudem hast Du die Möglichkeit, bei unserem Kundendienst nach einem individuellen Zahlungsplan zu fragen.